

Teilnahme an Videokonferenzen über BigBlueButton (BBB)

Tipps zur Minderung von Störfaktoren

- a) Vorbereitungen vor der Veranstaltung
- b) Während der Veranstaltung

a) Vorbereitungen vor der Veranstaltung

Sie haben das Privileg von Zuhause oder Ihrem Arbeitsplatz an der Online-Veranstaltung teilnehmen zu können, wodurch die Anreisezeit entfällt. Ob die Online-Veranstaltung erfolgreich gelingen kann, hängt aber maßgeblich von den technischen Bedingungen ab, die sie selbst mitbringen.

Nehmen Sie sich (mit genügend Abstand zur Veranstaltung) die Zeit, um diverse technische Hürden auszuschließen.

Speziell für diese Veranstaltung:

Lassen Sie das Video bitte von Beginn an ausgeschaltet.

1. Prüfen Sie Ihre Internetverbindung

- Wo immer möglich, ist eine Internetverbindung **per Kabel** einer WLAN-Verbindung vorzuziehen.
- Kein Kabel zur Hand und Probleme mit der **Signalstärke** des WLANs? Ggf. sollten Sie sich näher zum WLAN-Router positionieren.
- **Leitungsprobleme** bei Ihrem Anbieter? Testen Sie die Leitung mit einem einfachen Browserspeedtest: <https://librespeed.org/>
Wenn Sie mit Video teilnehmen möchten, sollten ~1,5 MBit/s Upload gegeben sein.
- Verzichten Sie auf **parallele Internet-Aktivitäten** (Downloads, Streaming etc.).

2. Ist Ihr Rechner leistungsstark genug?

- Schließen Sie am besten alle **anderen Anwendungen**, die Sie parallel nicht benötigen. "Ruckler" in Bild und Ton resultieren oft aus der hohen Auslastung Ihres eigenen Geräts.

3. Der richtige Browser

- Verwenden Sie einen Browser auf Basis von Chromium (u. a. Brave, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Vivaldi) oder den Mozilla Firefox. Mit diesen Browsern funktioniert BBB derzeit am besten. Fast alle der genannten Browser werden für Linux, Windows 10 und macOS angeboten.
- Die Teilnahme über andere Browser ist nicht unmöglich, sorgt aber oft für Störungen verschiedener Art. Verwenden Sie bitte auf keinen Fall den Internet Explorer.

4. Testen Sie den Videokonferenzraum

- Dies ist zugleich ein Test ihrer **Firmen-Firewall**, ob diese eine Verbindung zu der Videokonferenz zulässt. Kein Zugriff? Kontaktieren Sie Ihren Admin.

5. Nutzen Sie ein Headset

- Die eingebauten Mikrofone und Lautsprecher in den Geräten haben häufig eine schlechte Qualität oder übertragen Hintergrund- und Entlüftungsgeräusche gleich mit. Nutzen Sie möglichst ein Headset.

6. Angenehme Atmosphäre

- Sie hatten noch keine Mittagspause? Sorgen Sie gerne für Verpflegung während der Veranstaltung. Zucker fördert die Konzentration. Lassen Sie Ihr Video aber bitte ausgeschaltet beim Essen.
- Die Teilnehmenden freuen sich außerdem, wenn Sie sich ungestört fühlen und nicht im Zwei-Minuten-Takt andere Menschen durch das Bild laufen.

b) Während der Videokonferenz

Regel Nr. 1: Mikro aus.

- Das eigene Mikrofon sollte ausgeschaltet bleiben, wenn Sie selbst nicht sprechen. Sonst entstehen Störgeräusche.

Ton oder Kamera funktionieren nicht?

Einstellungen sowohl in der Videokonferenz, als auch im Browser und am Gerät selbst prüfen:

- Steckt das Kabel des Headsets richtig?
(Äußerliche Überprüfung der Hardware)
- In- und Output prüfen: Ist die richtige Kamera/ das richtige Mikrofon ausgewählt?
(Sound-Einstellungen am Rechner)
- Wurde dem Browser die Berechtigung erteilt, auf Kamera/Mikrofon zuzugreifen?
(Einstellung im Browser: Die Freigaben sehen Sie im Firefox links neben Adresszeile, im Chrome rechts neben Adresszeile)

- Sind andere Fenster/Anwendungen geöffnet, die ggf. auf die Kamera zugreifen und diese blockieren? Wenn ja: Schließen Sie diese und starten Sie das Fenster mit der Videokonferenz neu.
(Einstellungen im Browser)
- Haben Sie schon den Echo-Test durchgeführt? Dies ist ein automatischer Ton-Test, der Ihnen angezeigt wird, wenn Sie den Raum betreten. Erst wenn Sie durch den Test durch sind, wird das Mikrofon freigeschaltet. Sie können den Echo-Test wiederholen, indem Sie sich neu in den Raum einwählen.
(Einstellung in BigBlueButton)

Schlechte Tonqualität

Regeln Sie die Bildqualität herunter, um Bandbreite zu sparen. Sollte dies nicht ausreichen, schalten Sie Ihr Video bitte ab.

- Beim Eintritt in den Raum wird gefragt, mit welcher Videoqualität Sie teilnehmen möchten. Standardmäßig ist eine mittlere Qualität ausgewählt, diese kann aber auch niedriger eingestellt werden. Treten die Probleme während der Konferenz auf: Den Raum noch einmal verlassen, neu eintreten und die Qualität ändern.

Weitere Tipps

Melden/Hand heben

- Schreiben Sie in ein "+" in den Chat, wenn Sie sich melden möchten.
Es gibt zwar die Möglichkeit die Hand zu heben (auf die drei Punkte neben dem eigenen Namen in der Teilnehmerliste klicken und bei "Status setzen" auf "Hand heben" klicken), doch diese Meldevariante ist in großen Veranstaltungen zu unübersichtlich.

Im Notfall

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie während der Schulung jederzeit per **E-Mail** erreichbar sind, unter der Adresse, unter der Sie sich zu Schulung angemeldet hatten. Dies ist für den Fall, dass der Videokonferenz-Server ausfällt und ein Wechsel auf einen Ersatz-Server notwendig wird.

Weitere Anleitungen

Benötigen Sie eine detaillierte, anschaulichere Anleitung zur Nutzung der Videokonferenz?

BigBlueButton:

- <https://blog.hwr-berlin.de/elerner/bbbstudierende/>
- <https://dasfunktioniertnicht.de/>